

Nieuwsbrief

van uw huisarts

Uw zorg online goed geregeld via onze nieuwe website



Goedemorgen,

We hebben goed nieuws! Sinds kort is onze nieuwe website in gebruik en heeft u de mogelijkheid om uw chronische medicatie te bestellen, om een eConsult te krijgen of om online een afspraak in te plannen bij de huisarts. Dit kan via de website of via de app van UwZorgOnline. U dient hiervoor een account aan te maken. Hoe dat werkt leest u verderop.

Bestelde u uw medicatie nog via de oude website? Dat gaat vanaf nu veranderen. Uw chronische medicatie moet vanaf nu via onze nieuwe website of in de app besteld worden. Ook zal in de loop van de tijd onze Whatsapp vervallen en geheel vervangen worden door een eConsult.

Wij hopen dat u er met veel plezier gebruik van kunt maken.

Namens ons gehele team,
Maurice van Gelderen en Josien Jansen



Met onze vernieuwde website kunt u gebruik gaan maken van 'Uw Zorg Online'. Dit is een platform om zelf uw zorg bij onze praktijk te regelen. Met deze website wordt onze zorgverlening voor iedereen makkelijker en sneller. U kunt via onze site ook de app downloaden, een account aanmaken en inloggen met uw DigiD.

Wat kunt u met Uw Zorg Online bij praktijk Den Oldenhof?

- Medicijnen bestellen**
 Bekijk uw chronische medicijnen online en vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen. U hoeft hierdoor de receptenlijn niet meer in te spreken. **Let op! U kunt niet zomaar zonder recept van de huisarts medicijnen aanvragen. Dit gaat alleen om chronische medicatie!**
- Vraag stellen / e-consult**
 Stel uw vraag aan de huisarts. Belangrijk: als het dringend is, bel dan altijd uw huisarts of de huisartsenpost.
- Een afspraak inplannen bij de huisarts**
 Maak een afspraak in onze online agenda. Zonder wachttijd aan de telefoon en wanneer het u uitkomt.
- Uw medische informatie bekijken**
 Bekijk alles over uw gezondheid in uw dossier bij onze praktijk. Denk aan ziektes, medicijnen, allergieën, testresultaten en verwijzingen van uw huisarts.

Apotheek

De bereikbaarheid van onze huisartsenpraktijk en apotheek is verschillend.

Apotheek iedere werkdag open:

Ochtend: **11.00 – 12.30 uur**

Middag: **14.30 – 17.00 uur**

Medicatie besteld vóór 13.00 uur? Het ligt na 2 werkdagen voor u klaar. Medicatie besteld ná 13.00 uur? Het ligt over 3 werkdagen voor u klaar.

Bereikbaarheid praktijk

Wij zijn niet meer de hele dag telefonisch bereikbaar voor vragen en uitslagen. U kunt ons het best bellen in de ochtenden. In de middagen zult u vanaf 14.30 uur het bandje horen. Dan is onze assistente bezig met haar spreekuur en andere taken en verantwoordelijkheden.

Uiteraard zijn we voor spoedzorg op werkdagen tussen 8-17 uur direct bereikbaar. Daarbuiten belt u bij klachten die écht niet kunnen wachten tot de volgende dag, de huisartsenpost.



Privacy aan de balie

Tegenwoordig worden aan de balie van onze apotheek geen afspraken meer gemaakt voor het spreekuur bij de huisarts. Dit vanwege uw privacy én om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen waarborgen: onze doktersassistenten zijn opgeleid de urgentie te bepalen van uw klachten. Dat is waarom ze u vragen naar de reden van uw komst.

De balie is alleen bedoeld om uw medicijnen op te halen of vragen te stellen over medicatie aan de daartoe opgeleide apothekersassistente.

Zorggebied

Ons zorggebied ligt tussen Gorssel, Eefde, Epse en Harfsen, met een maximale aanrijtijd van 15 minuten. Woont u buiten dit gebied of verhuist u naar buiten dit

Heeft u vragen over een account aanmaken of het inloggen bij uwzorgonline? Kijkt u dan op onze website, op deze [hulppagina](#).



De zorgvraag blijft toenemen

Wij merken dat de zorgvraag blijft toenemen. Ook u zult dat wellicht merken door soms een langere wachttijd aan de telefoon, de aangepaste openingstijden van de apotheek of doordat u niet snel bij uw gewenste dokter terecht kunt. Onze agenda's zijn vaak al 2 weken in het vooruit volgepland en we hebben daardoor alleen spoedplekken beschikbaar voor de dag zelf. Met de zomervakanties in zicht is dit een uitdaging.

Helaas is het (door nieuwe wetgeving ZZP-ers) lastiger om waarnemende huisartsen te vinden. Mede hierdoor neemt de druk bij ons toe. We zijn erg blij dat bekende gezichten zoals drs. Busscher, dr. Schouten, dr. Tenniglo en physician assistent Mariska Post ons ondersteunen. Toch zal er deze zomer af en toe ook een onbekende maar zeker vertrouwde huisarts spreekuur doen. Soms is 'een frisse blik' juist zeer welkom!

U kunt ons helpen door eerst te kijken bij [moet ik naar de dokter.nl](#) en [thuisarts.nl](#). Pas als u hiermee niet verder komt belt u naar de praktijk. U helpt ons -en ook u zelf- door niet te wachten tot uw vaste huisarts terug is van vakantie, maar juist op het spreekuur bij onze waarnemers te komen. Anders verplaatsen we het probleem van onze agendadrukke en hebt u vooral risico dat uw klacht ernstiger gevolgen heeft! Wij danken u voor uw begrip en medewerking en wensen u een hele gezonde zonnige zomer toe!

gebied, dan zullen wij u verwijzen naar een andere praktijk (wij zijn gebonden aan wettelijke afspraken over de aanrijtijden bij spoedvisites).



Wist u al dat u op Thuisarts.nl veel betrouwbare informatie over ziekte en gezondheid kunt vinden? Het is een website gemaakt door huisartsen. [Klik hier](#) om rechtstreeks naar Thuisarts.nl te gaan.



Mocht u over de inhoud van deze nieuwsbrief vragen hebben dan horen wij dat graag. **Let op: U kunt NIET antwoorden op deze mail.** Stuur u dan een mail naar praktijkdenoldenhof@ezorg.nl

Wilt u onze nieuwsbrief niet ontvangen? Dan kunt u zich [hieronder afmelden](#).

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.
Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).